



東京都パラスポーツ
トレーニングセンター

東京都スポーツ施設
予約システム
操作マニュアル

目次

1.	事前申込（機械抽選） 操作手順 【PC多機能版】	・・・	P 1
2.	事前申込（機械抽選） 操作手順 【PCかんたん版】	・・・	P 2
3.	事前申込（機械抽選） 操作手順 【スマートフォン】	・・・	P 3
4.	事前申込（機械抽選） 操作手順 【携帯電話】	・・・	P 4
5.	事前申込（機械抽選） 取消し操作手順 【PC多機能版】	・・・	P 5
6.	事前申込（機械抽選） 取消し操作手順 【PCかんたん版】	・・・	P 5
7.	事前申込（機械抽選） 取消し操作手順 【スマートフォン】	・・・	P 6
8.	事前申込（機械抽選） 取消し操作手順 【携帯電話】	・・・	P 6
9.	抽選結果の確認 操作手順 【PC多機能版】	・・・	P 7
10.	抽選結果の確認 操作手順 【PCかんたん版】	・・・	P 7
11.	抽選結果の確認 操作手順 【スマートフォン】	・・・	P 8
12.	抽選結果の確認 操作手順 【携帯電話】	・・・	P 8
13.	先着申込 操作手順 【PC多機能版】	・・・	P 9
14.	先着申込 操作手順 【PCかんたん版】	・・・	P 10
15.	先着申込 操作手順 【スマートフォン】	・・・	P 11
16.	先着申込 操作手順 【携帯電話】	・・・	P 12
17.	予約受付期間について	・・・	P 13
18.	施設空き状況の確認方法について 【PC多機能版】 【PCかんたん版】	・・・	P 14
	【スマートフォン】 【携帯電話】	・・・	P 15
19.	Q&A	・・・	P 16

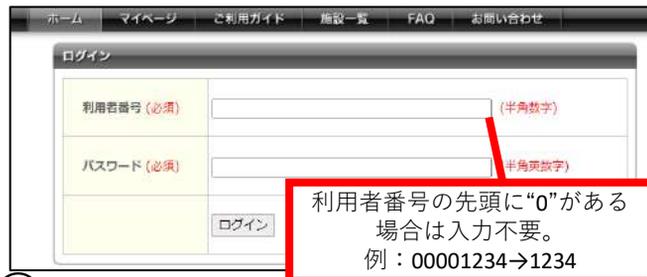
※目次のタイトルもしくはページ番号を選択すると、そのページまでジャンプします。

1. 事前申込（機械抽選） 操作手順 【PC多機能版】

① 「マイページ」または「ログインする」を選択



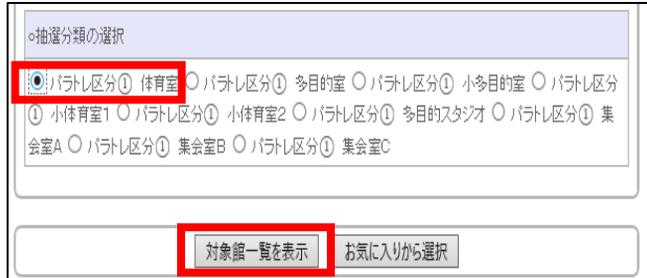
② 利用者番号・パスワードを入力して「ログイン」を選択



③ マイページ「抽選」から「新規抽選を申し込む」を選択



④ 希望の施設を選択して、「対象館一覧を表示」を選択



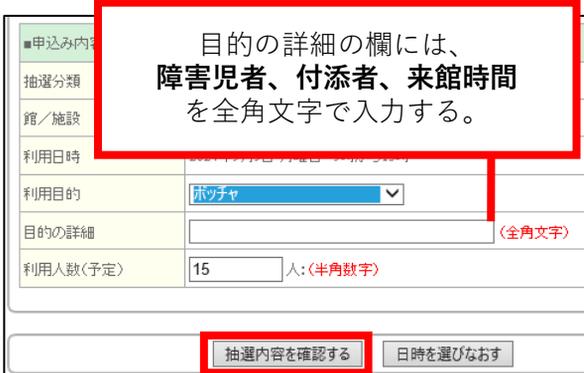
⑤ 「施設決定」を選択



⑥ 希望の日時をカレンダーと表から選択して、「申し込みを確定する」を選択



⑦ 必要事項を入力して、「抽選内容を確認する」を選択



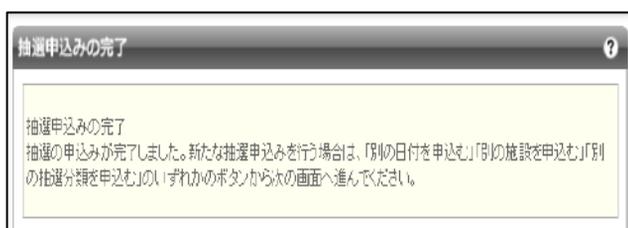
⑧ 「抽選を申し込む」を選択



⑨ 「OK」を選択



⑩ 申込み完了画面の表示



2. 事前申込（機械抽選） 操作手順【PCかんたん版】

① 利用者番号・パスワードを入力して「ログイン」を選択

ご利用メニュー
施設の空き状況 抽選の一覧 お問い合わせ 多機能版へ

登録者専用メニュー
利用者番号とパスワードを入力して、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

利用者番号(半角数字)

パスワード(半角英数字)

※パスワードを忘れた場合

ログイン

利用者番号の先頭に“0”がある場合は入力不要。
例：00001234→1234

② 「抽選の申込み」を選択

登録されている方の専用メニュー

予約の申込み 抽選の申込み

予約の確認 抽選申込みの取消

抽選申込みの確認

抽選結果の確認

利用者個別設定

③ 「地域から」を選択

お気に入り条件検索

地域から

利用目的から

指定なし

④ 希望施設の「申込み」を選択

状態	大分類	受付期間	対象日
申込み	バラトレ区分① 体育室	2024年3月1日～2024年3月20日	2024年9月1日～2024年9月30日
申込み	バラトレ区分① 多目的室	2024年3月1日～2024年3月20日	2024年9月1日～2024年9月30日
申込み	バラトレ区分① 小多目的室	2024年3月1日～2024年3月20日	2024年9月1日～2024年9月30日
申込み	バラトレ区分① 小体育室1	2024年3月1日～2024年3月20日	2024年9月1日～2024年9月30日
申込み	バラトレ区分① 小体育室2	2024年3月1日～2024年3月20日	2024年9月1日～2024年9月30日
申込み	バラトレ区分① 多目的スタジオ	2024年3月1日～2024年3月20日	2024年9月1日～2024年9月30日
申込み	バラトレ区分① 集會室A	2024年3月1日～2024年3月20日	2024年9月1日～2024年9月30日
申込み	バラトレ区分① 集會室B	2024年3月1日～2024年3月20日	2024年9月1日～2024年9月30日
申込み	バラトレ区分① 集會室C	2024年3月1日～2024年3月20日	2024年9月1日～2024年9月30日

⑤ 希望の日時を選択して、「申込み」を選択

空き状況	9月1日 日曜日	9月2日 月曜日	9月3日 火曜日	9月4日 水曜日	9月5日 木曜日	9月6日 金曜日	9月7日 土曜日
9時～13時	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
13時～17時	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
17時～21時	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

申込み 申込み中止

⑥ 必要事項を入力

入力項目

利用目的(必須)

利用人数(必須)

催し物名

申込みボタンを押して申込みください。
申込みの順番は抽選結果に影響ありません。

催し物名の欄には、
障害児者、付添者、来館時間
を全角文字で入力する。

⑦ 「第〇希望に申込み」を選択して、「OK」を選択

入力項目

利用目的(必須)

利用人数(必須)

催し物名

Web ページからのメッセージ

抽選申込結果を行います、よろしいですか？

OK キャンセル

① 第〇希望に申込み

② OK

⑧ 申込み完了画面の表示

受付済みデータ一覧

申込 希望 館	分類	地域	施設	施設	面談(サイン)数	利用日	時刻
1 1	バラトレ区分① 体育室	東京都全域	バラトレセン	体育室	1	9月2日 月曜日	08時00分～13時00分

完了

3. 事前申込（機械抽選） 操作手順【スマートフォン】

① 利用者番号・パスワードを入力して「認証」を選択

利用者番号の先頭に“0”がある場合は入力不要です。
例：00001234→1234

② 「地域から」を選択



③ 「東京都全域」を選択



⑤ 「パラトレセン」を選択



⑦ 希望の日付を選択して、「決定」を選択



⑨ 「申込/希望番号」を選択して、「決定」を選択



④ 希望の施設を選択

⑥ 希望の施設を再度選択

⑧ 必要事項を入力して、「申込み」を選択

催し物名の欄には、障害児者、付添者、来館時間を全角文字で入力する。

⑩ 申込み完了画面の表示

① 利用者番号・パスワードを入力して「認証」を選択

▼利用者番号
▼パスワード

認証

利用者番号の先頭に“0”がある場合は入力不要。
例：00001234→1234

② 「次へ」を選択

利用者:東京都パラスポーツトレーニングセンター様です

次へ

③ マイページ「抽選申込み」から、「地域から」を選択

・ 抽選申込み
・ **地域から**
・ 予約から

④ 「東京都全域」を選択

地域設定

・ [すべて](#)
・ **東京都全域**

⑤ 「パラトレセン」を選択

館設定

・ 1～1件を表示

・ **パラトレセン**

⑥ 希望の施設を選択

分類設定

・ **パラトレ区分① 体育室**
・ [パラトレ区分① 多目的室](#)
・ [パラトレ区分① 小多目的室](#)
・ [パラトレ区分① 小体育室1](#)

⑦ 希望の施設を再度選択

施設設定

・ **体育室**

⑧ 希望の日付を選択して、「決定」を選択

利用日設定

ご利用日を選択して、決定ボタンを押してください。

▼月日指定
9月
5日
決定

⑨ 必要事項を入力して、「申込み」を選択

ご利用時間等を設定し、申込みボタンを押してください。

▼時間指定
8:00 ~ 13:00

▼目的
リハビリ

▼人数
15人

▼催し物名
[未入力]

申込み

催し物名の欄には、**障害児者、付添者、来館時間**を全角文字で入力する。

⑩ 「申込/希望」を選択して、「決定」を選択後申込み完了

申込4/希望1

お気に入り追加

決定

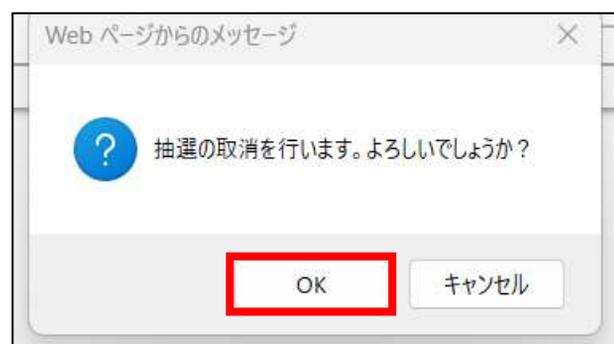
5. 事前申込（機械抽選） 取消し操作手順 【PC多機能版】

① ログイン後マイページの「抽選」から取消しをしたい申込みの「内容確認」を選択

② 抽選申し込み内容の確認から「取消」を選択



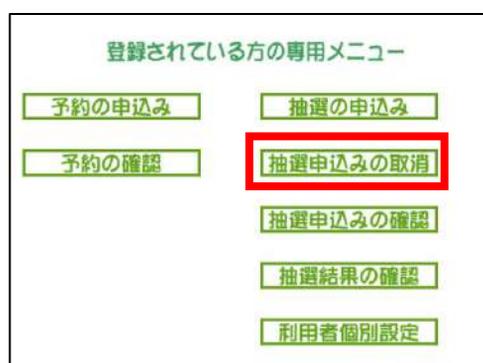
③ 「OK」を選択して取消し完了



6. 事前申込（機械抽選） 取消し操作手順 【PCかんたん版】

① ログイン後マイページの「抽選申込みの取消」を選択

② 抽選申込一覧から取消しをしたい申込みを選択して、「取消」を選択



③ 「OK」を選択して取消し完了



7. 事前申込（機械抽選） 取消し操作手順【スマートフォン】

① ログイン後マイページから
「抽選申込み取消」を選択

② 取消しをしたい申込みを選択して、
「取消」を選択

認証後メニュー

パスワード有効期限: 2025年2月22日

予約申込み

- お気に入りから
- 目的・日時から
- 目的から
- 施設から
- 地域から
- 予約申込み確認

抽選申込み

- お気に入りから
- 地域から
- 目的から
- 抽選申込み確認
- 抽選申込み取消**
- 抽選結果確認
- 当選結果確認済み一覧
- 予約お気に入り登録

抽選申込

申込み一覧

- 申込み: バトレ区分① 体育室
申込みカード: 2番目 / 第1希望
施設: 東京副都心/バトレゼン
希望: 体育室
利用日: 8月2日(月)9:00~13:00
抽選結果: 2024年7月22日
- 申込み: バトレ区分① 体育室
申込みカード: 1番目 / 第1希望
施設: 東京副都心/バトレゼン
希望: 体育室
利用日: 8月2日(月)9:00~13:00
抽選結果: 2024年7月22日

取消

③ 取消完了画面の表示

抽選申込み完了

申込み完了情報

分類: バトレ区分① 体育室

申込みカード: 2番目 / 第1希望

施設: 東京副都心/バトレゼン

希望: 体育室

利用日: 8月2日(月)9:00~13:00

利用履歴: >>>

TOP画面へ

8. 事前申込（機械抽選） 取消し操作手順 【携帯電話】

① ログイン後マイページから
「抽選申込み取消」を選択

② 取消しをしたい申込みを選択して、
「取消」を選択

認証後メニュー

パスワード有効期限: 2025年2月22日

- 予約申込み
 - お気に入りから
 - 目的・日時から
 - 目的から
 - 施設から
 - 地域から
- 予約申込み確認
- 抽選申込み
 - お気に入りから
 - 地域から
 - 目的から
 - 抽選申込み確認
 - 抽選申込み取消**
 - 抽選結果確認
 - 当選結果確認済み一覧
- 予約お気に入り登録
- 予約お気に入り削除
- 抽選お気に入り登録
- 抽選お気に入り削除
- 利用者情報の確認
- パスワード変更
- メールアドレス変更
- ログアウト

抽選取消

申込み一覧

- 申込み: バトレ区分① 体育室
申込みカード: 2番目 / 第1希望
施設: 東京副都心/バトレゼン
希望: 体育室
利用日: 8月2日(月)9:00~13:00
抽選結果: 2024年7月22日
- 申込み: バトレ区分① 体育室
申込みカード: 1番目 / 第1希望
施設: 東京副都心/バトレゼン
希望: 体育室
利用日: 8月2日(月)9:00~13:00
抽選結果: 2024年7月22日
- 申込み: バトレ区分① 体育室
申込みカード: 3番目 / 第1希望
施設: 東京副都心/バトレゼン
希望: 体育室
利用日: 8月4日(水)9:00~13:00
抽選結果: 2024年7月22日
- 申込み: バトレ区分① 体育室
申込みカード: 4番目 / 第1希望
施設: 東京副都心/バトレゼン
希望: 体育室
利用日: 8月5日(木)9:00~13:00
抽選結果: 2024年7月22日
- 申込み: バトレ区分① 体育室
申込みカード: 5番目 / 第1希望
施設: 東京副都心/バトレゼン
希望: 体育室
利用日: 8月9日(月)9:00~13:00
抽選結果: 2024年7月22日

取消

③ 「OK」を選択して、取消し完了

分類: バトレ区分① 体育室の2番目の申込みの第1希望を取消します。
よろしいですか？

OK

9. 事前申込（機械抽選）結果確認操作手順【PC多機能版】

- ① ログイン後マイページに表示される「【当選】確認する」を選択

希望日時	抽選分類	館名/施設名	結果	申込み内容	利用料金
2024年10月1日 火曜日 9時から13時まで	バラトレ区分① 多目的室	バラトレセン/多目的室	【当選】確認する	申込確認	2760円
2024年10月1日 火曜日 13時から17時まで	バラトレ区分① 体育室	バラトレセン/体育室	【当選】確認する	申込確認	7000円

- ② 当選結果を確認し、「当選結果を確定する」を選択

当選結果の確認

抽選により当選した施設の確認をお願いします。
当選施設の予約をおこなう場合は、次の画面に進んでください。

バラトレセン/多目的室 (申込済) (詳細)

利用日時	2024年10月1日 火曜日 9時から13時まで
利用目的	ポッチャ
目的の詳細	障害児者:10人 付添者:6人 滞在時間:00時00分
利用人数(予定)	15人
利用料金	2,760円

抽選申込み状況の一覧へ

当選結果を確定する 当選の権利を放棄する

10. 事前申込（機械抽選）結果確認操作手順【PCかんたん版】

- ① ログイン後マイページの「抽選結果の確認」を選択

登録されている方の専用メニュー

予約の申込み	抽選の申込み
予約の確認	抽選申込みの取消
	抽選申込みの確認
	抽選結果の確認
	利用者個別設定

- ② 当選確定にしたい当選結果を選択し、「確認」を選択

確認する当選結果を選択してください。
「確認」ボタンを押すと確認済みとなり、当選内容が予約申込みとして振替えられます。

確認されていない当選結果

選択	館名	施設名	面数(レーン数)	利用日	時刻	利用料金
<input type="checkbox"/>	バラトレセン	体育室	1	2024年10月1日火曜日	13時00分～17時00分	7,000円
<input checked="" type="checkbox"/>	バラトレセン	多目的室	1	2024年10月1日火曜日	09時00分～13時00分	2,760円

確認 選択中止

- ③ 「OK」を選択し、内容を確認する



11. 事前申込（機械抽選）結果確認操作手順【スマートフォン】

- ① ログイン後マイページから
「抽選結果確認」を選択



- ② 当選確定にしたい当選結果を選択し、
「確認」を選択

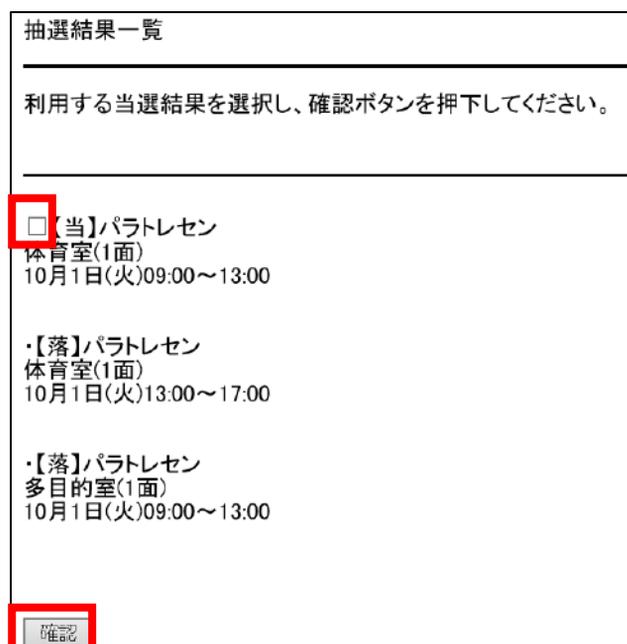


12. 事前申込（機械抽選）結果確認操作手順【携帯電話】

- ① ログイン後マイページから
「抽選結果確認」を選択



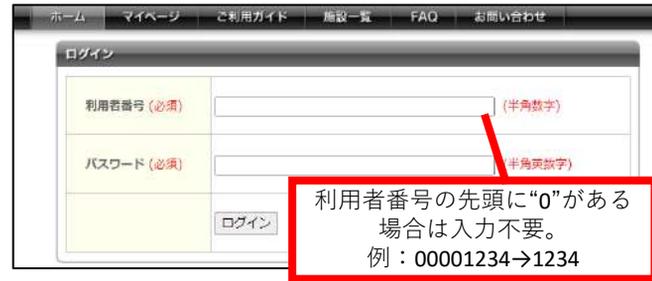
- ② 当選確定にしたい当選結果を選択し、
「確認」を選択



① 「マイページ」または「ログインする」を選択



② 利用者番号・パスワードを入力して「ログイン」を選択



③ マイページ「予約」から「施設名から探す」を選択



④ 「選択」を選択



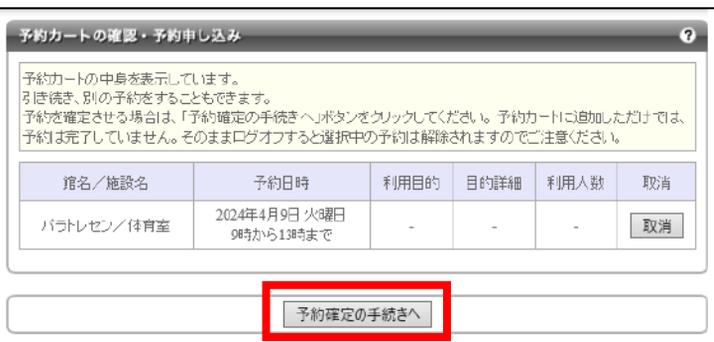
⑤ 希望の日時をカレンダーと表から選択して、「予約カートに追加」を選択



⑥ 「予約カートの内容を確認」を選択



⑦ 「予約確定の手続き」を選択



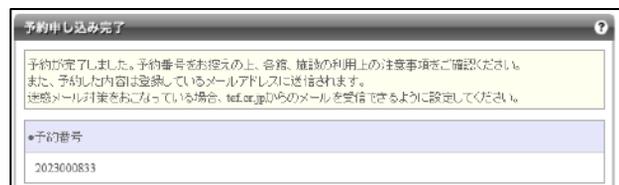
⑧ 必要事項を入力して、「予約内容を確認する」を選択



⑨ 「予約を確定をする」を選択



⑩ 申込み完了画面の表示



① 利用者番号・パスワードを入力して「ログイン」を選択

ご利用メニュー
施設の空き状況 抽選の一覧 お問い合わせ 多機能版へ

登録者専用メニュー
利用者番号とパスワードを入力して、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

利用者番号(半角数字)
パスワード(半角英数字)
※パスワードを忘れた場合

ログイン

利用者番号の先頭に“0”がある場合は入力不要です。
例：00001234→1234

② 「予約の申込み」を選択

登録されている方の専用メニュー

予約の申込み 抽選の申込み

予約の確認 抽選申込みの取消

抽選申込みの確認 抽選結果の確認

利用者個別設定

③ 「地域から」を選択

お気に入り条件検索

地域から

利用目的から

指定なし

④ 希望の施設を選択

施設

すべて **パラトレセン 体育室** パラトレセン 多目的室

パラトレセン 小多目的室 パラトレセン 小体育室1 パラトレセン 小体育室2

パラトレセン 多目的スタジオ パラトレセン 集会所A パラトレセン 集会所B

パラトレセン 集会所C

⑤ 希望の日付を選択

次施設: パラトレセン 多目的室

2024年3月

日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
					1日	2日
3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日
10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日
17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日
24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日
31日						

⑥ 希望の時間を選択して、「申込み」を選択

パラトレセン 体育室 空き状況

	3月4日 月曜日	3月5日 火曜日	3月6日 水曜日	3月7日 木曜日	3月8日 金曜日	3月9日 土曜日	3月10日 日曜日
9時~	済	★	空	空	空	済	済
13時~	空	空	空	空	空	空	空
17時~	空	空	空	空	空	済	空

申込み 申込み中止

⑦ 必要事項を入力して、「申込み」を選択

予約一覧

館	施設	利用目的	利用人数(半角数字)	催し物名(全角文字)
パラトレセン	体育室	ポッチャ 目的	5	床稽古場:○○時○○分

申込み 申込み中止

⑧ 「申込み」を選択して「OK」を選択後、申込み完了

予約一覧

利用日	利用時間	館	施設	利用目的	利用人数(半角数字)	催し物名(全角文字)
2024年3月5日 火曜日	09時00分~13時00分	パラトレセン	体育室	ポッチャ 目的	5	床稽古場:○○時○○分

申込み 申込み中止

予約の申込みを行います。よろしいですか?

OK キャンセル

「目的」を選択して実施内容を選択する。

催し物名の欄には、**障害児者、付添者、来館時間**を全角文字で入力する。

① 利用者番号・パスワードを入力して「認証」を選択

利用者番号の先頭に“0”がある場合は入力不要。
例：00001234→1234

② 「地域から」を選択



③ 希望施設を選択



④ 希望の日付を選択して、「検索開始」を選択

⑤ 希望の時間を選択して、「決定」を選択



⑥ 必要事項を入力して、「申し込み」を選択

催し物名の欄には、
障害児者、付添者、来館時間を全角文字で入力する。

⑦ 申込み完了画面の表示

① 利用者番号・パスワードを入力して「認証」を選択

▼利用者番号
 ▼パスワード
 認証

利用者番号の先頭に“0”がある場合は入力不要。
 例：00001234→1234

② 「次へ」を選択

利用者:東京都パラスポーツトレーニングセンター様です
 次へ

③ マイページ「予約申込み」から、「地域から」を選択

・予約申込み
 お気に入りから
 目的・日時から
 目的から
 施設から
 地域から

④ 希望の施設を選択

館:パラトレセン
 ・体育室
 ・多目的室
 ・小多目的室
 ・小体育室1

⑤ 希望の日付を選択して、「検索開始」を選択

期間設定
 ▼月日指定
 2024 年
 04 月
 01 日
 検索開始

⑥ 希望の時間を選択して、「決定」を選択

パラトレセン
 体育室
 2024年4月1日(月)
 9時～ ×
 13時～
 17時～
 決定

⑦ 必要事項を入力して、「決定」を選択

予約確認
 ▼利用人数
 15 人
 ▼利用目的
 ボッチャ
 ▼催し物名(全角)
 来館時間:○○時○○
 決定

催し物名の欄には、
 障害児者、付添者、来館時間
 を全角文字で入力する。

⑧ 申込み完了画面の表示

予約結果
 予約が完了しました。
 予約番号は2023000832番です。
 キャンセル不可
 利用料金:7,000円

17. 予約受付期間について

① 事前申込み（機械抽選）

	区分①	区分②	区分③
申込期間	<u>6か月前</u> の 1日から20日まで	<u>3か月前</u> の 1日から20日まで	<u>2か月前</u> の 1日から20日まで
結果確認 期間	<u>6か月前</u> の 22日から25日まで	<u>3か月前</u> の 22日から25日まで	<u>2か月前</u> の 22日から25日まで
対象団体	<ul style="list-style-type: none"> ・日本パラリンピック委員会に加盟している国内競技連盟 ・東京都内で活動する障害者スポーツのうち、国際的又は全国的な総合競技大会に採用されている競技団体 	<ul style="list-style-type: none"> ・障害のある方に向けたスポーツ活動や、障害者スポーツを振興する事業等を行う団体 ・パラスポーツに関するスポーツ活動等を実施する団体 	<ul style="list-style-type: none"> ・区分①、②に含まれない団体（パラスポーツ以外に関するスポーツ活動等を実施する団体、障害のない方に向けたスポーツ活動や事業等を行う団体） ・その他、当センターが認める申請登録団体

② 先着申込み

区分①②③すべて、1か月前の1日（9時）から1週間前（23時59分）まで

※予約システムでの施設の空き状況の確認は1日（0時）より可能です。

※電話・FAX・窓口でのお申込みは9時から19時までとなります。

※ひと月のご予約数は、1施設につき**最大8コマ（時間帯）まで**となります。

※手続きが完了次第承認通知を送付します。承認通知の到着を待ちまして予約の確定となります。

一部期間における事前申込みの処理に関して

周辺施設のイベントスケジュールが決定していないことで当施設の休館日も決定していない期間の申込について、該当する期間の申込はすべて**【仮予約】**となりますのでご了承ください。

【仮予約】となる期間については、9月末頃からホームページにて随時お知らせをいたします。

〈仮予約の該当期間〉（予定）

区分①：4月から9月

区分②：4月から6月

区分③：4月と5月

〈仮予約の処理について〉

・システム上での処理は通常通り行われますが、予約振替日以降の承認通知の送付は当施設の休館日が決定されるまでいたしません。休館日が決定次第、予約の確定となり承認通知の送付を行います。

・**【仮予約】**のお申込日が休館日等となった場合は、**【仮予約】**を落選扱いとさせていただき、新たな利用予約等の調整は行いません。

18. 施設空き状況の確認方法について

○PC多機能版

① ログインせずに、トップページ「施設の空き状況検索」にある「施設名から」を選択



② 「パラトレセン」を選択



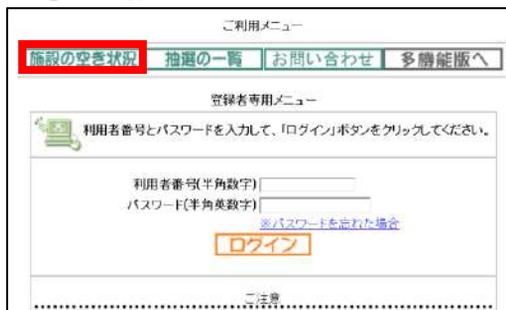
③ カレンダーで日付を選択

※表示されていない施設は2ページ目に表示されます



○PCかんたん版

① ログインせずに、トップページ「施設の空き状況」を選択



② 「地域から」を選択
「パラトレセン」を選択



③ 確認したい施設名を選択



④ 確認したい日付を選択



18. 施設空き状況の確認方法について

○スマートフォン

- ① ログインせずに、トップページ
「施設空き状況」を選択

認証前メニュー

利用者番号

パスワード

パスワードを忘れた方はこちら

認証

施設空き状況

検索期間確認



- ② 「地域から」を選択
「パラトレセン」を選択

空き検索TOP

利用施設

目的・日時から

目的から

地域から

TOP画面へ

利用施設

目的・日時から

目的から

地域から

パラトレセン



- ③ 確認したい施設名を選択

利用施設

目的・日時から

目的から

地域から

TOP画面へ

施設名

体育室

小多目的室

小体習室1

小体習室2

多目的スタジオ

集合室A

集合室B

集合室C

駐車場兼雑用



- ④ 確認したい日付・曜日を選択して「検索開始」

検索設定

利用施設

目的・日時から

目的から

地域から

TOP画面へ

施設名

パラトレセン

体育室

2024年4月9日(火)

9時～×

13時～○

17時～○

ログインして予約

キャンセル

TOP画面へ

検索開始

○携帯電話

- ① ログインせずに、トップページ
「施設空き状況」を選択

スポーツ施設予約システム

▼利用者番号

▼パスワード

ログイン

※パスワードを忘れた方はこちら

施設空き状況

施設予約確認



- ② 「地域から」を選択
「パラトレセン」を選択

空き検索TOP

地域: 東京都全域

目的・日時から

目的から

地域から

東京体育館

駒沢オリンピック公園総合運動場

東京武道館

武蔵野の森総合スポーツプラザ

東京アクアティクスセンター

カヌー・スラロームセンター

夢の島アーチェリー場

大井ホッケー競技場

海の森水上競技場

パラトレセン



- ③ 確認したい施設名を選択

都: パラトレセン

体育室

多目的室

小多目的室

小体習室1

小体習室2

多目的スタジオ

集合室A

集合室B

集合室C

駐車場兼雑用



- ④ 確認したい日付・曜日を選択して「検索開始」

▼月日指定

2024年

04月

09日

▼曜日指定

月曜日

火曜日

水曜日

木曜日

金曜日

土曜日

日曜日

祝日

パラトレセン

体育室

2024年4月9日(火)

9時～×

13時～○

17時～○

ログインして予約

<前日 | 翌日>

検索開始

Q.予約をキャンセルしたい。

A.事前申込（機械抽選）のお申込みは、申込受付期間内（月の初日～20日）であればシステム上でキャンセルが可能です。抽選後の確認期間内（22日～25日）では、当選コマのキャンセルが可能です。

それ以外の予約のキャンセルについては、施設窓口または電話、FAX、メールにてお問い合わせください。

Q.当日の利用人数内訳が変わって利用料金が変わるので、承認通知を再発行してもらいたい。

A.変更後の人数内訳を、団体名・予約日・施設・時間と合わせてご連絡ください。施設窓口、電話、FAX、メールにて承ります。

Q.団体登録番号の記載された書類をなくした。

A.団体登録時に記載した団体代表者または連絡担当者の方が窓口までお越しください。身分証等にて本人確認ができましたら、登録番号の記載された文書を再発行いたします。

Q.パスワードを複数回間違えてしまい、ログインに制限がかかってしまった。

A.窓口・電話・FAX・メール等にて、ログイン制限がかかった旨を登録番号及び団体名と合わせてご連絡ください。

Q.パスワードを忘れた。パスワードを変更したい。

A.メールアドレスを登録されている方は、施設予約システムのログイン画面にある「パスワードを忘れたとき」のリンクからパスワード通知機能をご利用ください。メールアドレスを登録されていない、もしくはメールアドレスを忘れてしまった方は、施設窓口までお問合せください。なお、団体登録の際にお送りした利用者カードのご提示が必須となりますので、忘れずにお持ちください。

【お問い合わせ先】

TEL：042-443-2850（お問い合わせ時間/9：00～19：00※休館日除く）

FAX：042-443-2851

MAIL：yoyaku@ptc-tokyo.jp